



CHARTRE PARTENARIAT WATSOFT

La charte partenariat WATSOFT DISTRIBUTION a pour objectif de développer les ventes de nos logiciels à travers un réseau de partenaires revendeurs compétents et qualifiés, qui s'engagent à promouvoir nos produits et services.

Les taux de remise indiqués sur ce document sont applicables à partir du 01/01/2021.

Pour nous contacter :
WATSOFT DISTRIBUTION
3 allée de la Crabette
33600 Pessac - France
Tél. +33(0) 556 150 101
E-mail : ventes@watsoft.com

VOS AVANTAGES REVENDEUR

Extranet personnalisé

En tant que revendeur Watsoft, vous disposez d'un espace personnalisé sur notre site Web dans lequel vous retrouvez :

- **Les informations vous concernant :** Votre profil, l'historique de vos devis, de vos commandes et de vos téléchargements.
- **Vos outils de travail :**
 - Système de création de devis et de commandes en ligne sécurisé, avec vos tarifs remisés.
 - Système de gestion de licences arrivant à expiration.
 - Espace téléchargements centralisant les versions d'évaluation de nos logiciels et la documentation s'y rapportant.
 - Interface d'inscription aux formations techniques et webinaires.
 - L'actualité Watsoft : un fil d'actualité met en relief les informations principales sur votre partenariat avec Watsoft et les sorties produits.
 - Outils marketing : retrouvez dans votre "Kit Marketing" un ensemble d'outils mis à votre disposition pour vous accompagner dans la promotion et la vente des solutions Watsoft (plaquettes produits, guides de ventes, templates e-mails, vidéos, bannières web, logos des solutions distribuées par Watsoft, etc.)

Informations en avant-première

Des newsletters vous informent de l'actualité de nos logiciels, des nouveautés, des promotions exclusives, des prochains webinaire, etc.

Support technique

Nos experts certifiés vous accompagnent dans le déploiement de vos projets et vous assistent sur les solutions que vous revendez. Nous vous proposons une formule adaptée à chacun de vos besoins :

- **Support gratuit :** e-mail illimité, FAQ, base de connaissances, vidéo technique «Zoom sur».
- **Support standard (à la carte) :** tickets de support (à l'unité ou par pack), accès au support téléphonique, GTR 4 heures.
- **Support premium :** abonnement mensuel ou annuel, support téléphonique illimité, GTR 4 heures.
- **Prestation de consulting :** accompagnement personnalisé (installation, aide à la configuration, audit), forfait (2h/demi-journée/journée), à distance ou sur site.

Le support technique Watsoft est disponible uniquement pour les versions commerciales et en cours de validité des logiciels distribués par Watsoft. Le support technique n'est pas assuré pour les versions gratuites. L'assistance technique pour les solutions MSP (en abonnement) est gratuite par téléphone.

Formations Watsoft

Centre de formation référencé DATADOCK, nous organisons des formations certifiantes, collectives ou individuelles en présentiel et à distance sur les produits de notre catalogue. Elles peuvent être prises en charge par votre OPCO sous certaines conditions. Le service administratif est à votre disposition pour toute demande. Renforcez vos compétences et apportez plus de valeur aux produits et services que vous fournissez à vos clients en participant à nos prochaines sessions.

Consultez le planning à venir sur : watsoft.com/formations

Pour toute formation suivie, vous bénéficiez du support technique « Premium » de Watsoft gratuitement pendant un an sur le produit, à compter de la date de votre formation.

VOTRE GRILLE DE REMISES

Niveau revendeur	CA* minimum	CA* maximum	Remise accordée**	Conditions de paiement***
R0	CA des 9 derniers mois = 0€ HT		15%**	Au comptant : virement ou CB
UNE COMMANDE OBLIGATOIRE AU COURS DES 9 DERNIERS MOIS POUR PASSER AU NIVEAU R1				
R1	> à 1€ HT	999€ HT	20%**	
R2	1 000€ HT	2 999€ HT	25%**	virement ou CB ou prélèvement fin de mois le 15 <small>(sous réserve d'acceptation de votre dossier par WATSOFT DISTRIBUTION) Zone Europe et DOM-TOM</small>
R3	3 000€ HT	4 999€ HT	27%**	
R4	5 000€ HT	9 999€ HT	30%**	
FORMATION TECHNIQUE OBLIGATOIRE POUR PASSER DU NIVEAU R4 AU NIVEAU R5				
R5	10 000€ HT	19 999€ HT	32%**	

*CA cumulé sur les 270 derniers jours.

**Sauf mentions contraires stipulées ci-dessous pour certains produits.

*** Les éventuels frais bancaires sont à la charge du revendeur. Prélèvement bancaire obligatoire pour les solutions en abonnement mensuel.

- **Licences Kaspersky :** remises plafonnées à 20 % pour les revendeurs non certifiés (Registered), puis à 35% selon les conditions du programme de partenariat en vigueur chez Kaspersky (voir annexe en page 2). Remises plafonnées à 25% sur Kaspersky Security Cloud et Kaspersky for Microsoft for Microsoft Office 365.
- **Licences BackupAssist + modules additionnels :** remises plafonnées à 27%.
- **Solutions SolarWinds MSP :** pas de remise.
- **Licences MailStore Server :** remises plafonnées à 20% pour les revendeurs non certifiés (Authorized), puis 25% selon les conditions du programme de partenariat en vigueur chez MailStore Software GmbH. MailStore est également disponible en version MSP avec MailStore SPE, contactez le service commercial pour plus d'informations.
- **Licences Altaro :** remises plafonnées à 25% pour les nouvelles licences et 20% pour les renouvellements.
- **Solution RingOver :** remises plafonnées à 15%.
- **Solution CloudAlly :** remises plafonnées à 35%.
- **Licences MDaemon :** remises plafonnées à 30%. Si vous souhaitez héberger les données de vos clients, des versions dédiées sont disponibles, merci de contacter le service commercial.
- **Licences ISL Online et solutions AppRiver :** remises plafonnées à 25%.

Pour les autres solutions LICENCES ou MSP, merci de contacter le service commercial pour connaître les remises et conditions applicables.



CHARTRE PARTENARIAT WATSOFT

La charte partenariat WATSOFT DISTRIBUTION a pour objectif de développer les ventes de nos logiciels à travers un réseau de partenaires revendeurs compétents et qualifiés, qui s'engagent à promouvoir nos produits et services.

Les taux de remise indiqués sur ce document sont applicables à partir du 01/01/2021.

Pour nous contacter :
 WATSOFT DISTRIBUTION
 3 allée de la Crabette
 33600 Pessac - France
 Tél. +33(0) 556 150 101
 E-mail : ventes@watsoft.com

Licences NFR : gratuites ou disponibles à l'achat selon l'éditeur.

La livraison : les licences des logiciels sont livrées en format électronique dans un délai de 48 heures (temps maximal généralement constaté) suivant la réception de la commande accompagnée de son règlement.

ANNEXE KASPERSKY

Prérequis	Registered	Silver	Gold	Platinum
Accréditations	/	1 co + 1 tech	2 co + 2 tech + 2 spé certifiés	3 co + 3 tech + 3 spé certifiés
Prévisions CA	une seule vente	25 000 €	150 000 €	450 000 €
Business plan	non	non	oui	oui
Bénéfices	Registered	Silver	Gold	Platinum
Remise	20%	25%	30%	35%

ANNEXE MAILSTORE SERVER

Prérequis	Authorized	Certified	Premium
Logo MailStore sur site	✓	✓	✓
Au moins 1 technicien certifié		✓	✓
Prévision CA annuel		5000€	10000€
Remise	20%		25% (points supplémentaires selon projet et soumis à validation par l'éditeur)