

Watsoft mène l'enquête auprès de ses partenaires revendeurs

Dans le cadre de sa politique de fidélisation annoncée début 2009, le « distributeur de valeur ajoutée » Watsoft entame l'optimisation de son extranet revendeur et lance pour cela un sondage en ligne auprès de son réseau de partenaires.

L'extranet revendeur est une « interface d'échange » essentielle entre Watsoft et ses partenaires. Tandis que le distributeur y diffuse des informations importantes (outils d'aide à la vente, actualités produits, etc.), les revendeurs y effectuent de nombreuses opérations : gérer leur compte, créer des devis, passer des commandes, conclure des projets avec les « opportunités » de leur région grâce à un système de gestion des prospects...

Afin de connaître l'avis de ses partenaires et de rendre l'extranet le plus conforme possible à leurs attentes, Watsoft a mis en place un sondage en ligne. Construit en deux parties, ce sondage inclut tout d'abord sept propositions d'amélioration ou d'ajout de fonctionnalités. Ensuite, un champ libre a été prévu pour recueillir leurs suggestions.

L'analyse des résultats du sondage sera effectuée courant février par les services marketing et développement de Watsoft. Un e-mail informera alors les revendeurs des propositions retenues, et du délai de mise en ligne du nouvel extranet.

À propos de Watsoft

Watsoft est un grossiste spécialisé dans les domaines de la messagerie électronique, la téléphonie sur IP, la sécurité et l'administration des réseaux. Ses produits sont distribués via un réseau de 1800 revendeurs en France et dans les pays francophones. Les spécificités de Watsoft : un mode de distribution électronique, une assistance technique gratuite pour ses revendeurs, un service traduction spécialisé dans la localisation de logiciels, un service commercial entièrement dédié au réseau de revendeurs. Plus d'informations sont disponibles sur www.watsoft.com.

Contacts presse



Edwige Dezoomer
Chargée marketing
presse@watsoft.com
05.56.15.75.70 (poste 108)



Anne-Laure Forlin
Chargée communication
presse@watsoft.com
05.56.15.75.70 (poste 105)

