

# TÉMOIGNAGE



CLIENT : IAM // REVENDEUR : GIPC // SOLUTION : 3CX

**IAM est une société chargée de la gestion humaine et financière du groupement de cabinets de radiologie de la Vienne, nommé Pictavix, et composé d'environ 120 personnes.**

## LES BESOINS DE IAM

Avant l'installation de 3CX, chaque cabinet du groupe Pictavix prenait ses rendez-vous indépendamment, ce qui entraînait une disparité au niveau des cabinets et une mauvaise répartition des charges de travail. De plus, le PABX matériel en place laissait peu de marge de manœuvre en termes de configuration et nécessitait des interventions coûteuses.

- Mettre en place une plate-forme d'appels permettant de centraliser la gestion des rendez-vous du groupe Pictavix (radiologie conventionnelle, scanners, IRM), et offrir une meilleure répartition des charges de travail et des patients en fonction de leur zone d'habitation.
- Réduire les coûts de téléphonie et bénéficier d'un système plus flexible.

## POURQUOI 3CX ?

3CX a été conseillé à IAM par GIPC, revendeur "premium" Watsoft suite à une formation technique sur 3CX. Il teste et utilise le logiciel en interne depuis près de deux ans.



« Nous sommes convaincus de l'intérêt de 3CX et de sa pertinence dans ce marché émergent. »

« Ce logiciel est simple à prendre en main. Il suffit de posséder de bonnes connaissances en matière de systèmes d'exploitation, de réseau et d'administration, et tout va bien ! De plus, son coût reste modéré, ce qui est un argument important. »

Olivier Gallard, gérant de la société GIPC

## 3CX

3CX, STANDARD TÉLÉPHONIQUE  
LOGICIEL COMPLET INTRODUIT  
SUR LE MARCHÉ FRANCOPHONE  
PAR WATSOFT !

- Conçu pour Windows
- Compatible avec tout opérateur (RTC/RNIS/SIP)
- Gestion simple via une interface web
- Pas de matériel propriétaire
- Prix compétitif

**ÉVALUATION GRATUITE**  
<http://3cx.watsoft.com>



## BILAN

Depuis l'installation de 3CX, la société IAM est libre de gérer son IPBX comme elle le souhaite : elle peut notamment fixer des heures d'ouverture, modifier ses répondeurs à souhait sans avoir recours à des interventions externes coûteuses, etc.

L'infrastructure SIP est solide et offre une bonne qualité (même en G729). Les autres avantages observés depuis l'installation de 3CX sont une réduction des coûts de téléphonie, et une meilleure mobilité du personnel.

### À PROPOS DE GIPC

Créée en 2001 et située à Poitiers, GIPC est une société spécialisée dans l'informatique à direction des métiers de la radiologie. Elle gère tout le processus de l'informatique métier, en partant de la production de l'image à son retraitement, et la gestion des événements critiques liés à ce secteur d'activité.

GIPC est **partenaire Premium** de Watsoft : il a suivi une formation technique sur 3CX.

### À PROPOS DE WATSOFT

Watsoft est un grossiste spécialisé dans les domaines de la messagerie électronique, la téléphonie sur IP, la sécurité et l'administration des réseaux. Ses produits sont distribués via un réseau de plus de 1800 revendeurs en France et dans les pays francophones. Les spécificités de Watsoft : un mode de distribution électronique, une assistance technique gratuite pour ses revendeurs, un service traduction spécialisé dans la localisation de logiciels, un service commercial entièrement dédié au réseau de revendeurs. Plus d'informations sont disponibles sur [www.watsoft.com](http://www.watsoft.com).

## Quelques chiffres

- Installation de 3CX en septembre 2008
- 25 téléphones Linksys en fonction
- 10 lignes VoIP configurées
- Volumétrie oscillant entre 1200 et 1500 appels/jour

### À PROPOS DE 3CX LTD

3CX est une société internationale développant des logiciels de télécommunication, dont le siège est en Europe et possédant des bureaux à Chypre, aux États-Unis, au Royaume-Uni et à Hong-Kong. Son équipe de direction et de développement expérimentée est certifiée partenaire « Microsoft Gold Certified ». Son produit, l'IPBX pour Windows 3CX, a été développé spécialement pour le marché des petites et moyennes entreprises.