



CLIENT : ACADÉMIE DE LILLE - SOLUTION : ISL ONLINE

“ *La facilité, la souplesse et la qualité d'intervention à distance sont les points forts de la suite ISL !* ”

Thibaut Leduc,
Responsable équipe infrastructure réseaux de l'Académie de Lille

Avec plus de 830 000 élèves fréquentant les structures scolaires des premier et second degrés publics et privés de la région, l'académie de Lille occupe la deuxième place après Versailles et représente 7% des effectifs scolaires nationaux.

Au total, l'Académie de Lille compte plus de 75 000 utilisateurs réguliers des systèmes d'information (personnels enseignants, administratifs et techniques).

LES BESOINS DE L'ACADÉMIE DE LILLE

L'utilisation des solutions de prise de contrôle à distance plus classiques en mode client-serveur demande d'une part l'administration du poste et d'autre part que ce dernier soit accessible.

Le périmètre du projet consistait à s'affranchir de ces contraintes en complétant les solutions de prise de contrôle à distance classiques telle que Terminal Server, par une solution qui ne nécessite pas d'installation ou de configuration au préalable.

POURQUOI ISL ONLINE (MODE SERVEUR) ?

Après avoir testé plusieurs solutions existantes sur le marché, nous avons choisi la suite ISL ONLINE pour sa facilité d'utilisation. En effet, que vous utilisiez ISL Light, ISL Always On, ou ISL Groop, un petit fichier exécutable se lance, s'installe et se configure automatiquement. Il est compatible avec le pare-feu existant et ne nécessite pas de redémarrer l'ordinateur.

Nos utilisateurs ont également apprécié ses performances optimales, sa finition, et sa compatibilité avec indifféremment Windows, Mac ou Linux.

Nous utilisons principalement ISL Light pour les dispositifs d'assistance. Il est actuellement utilisé par 300 de nos administrateurs au sein de l'académie.

Distributeur de
valeur ajoutée

05 58 15 75 70 - www.watsoft.com
Logiciels professionnels en livraison électronique



Contrairement aux téléassistances classiques, ISL conférence Proxy nous permet d'interagir sur les postes nomades de manière simple et rapide, sans déplacement de nos équipes techniques.

Thibaut Leduc,
Responsable équipe infrastructure réseaux de l'Académie de Lille

isllight

Solution d'assistance à distance permettant d'assurer un support et de prendre la main sur des PC ou Mac via Internet.

isalwayson

Solution d'accès à distance par Internet à votre PC, où que vous soyez et en toute sécurité.

islpronto

Chat professionnel (live chat) permettant de communiquer instantanément avec les visiteurs de votre site web.

islgroop

Solution permettant d'organiser des réunions, démonstrations et formations en ligne en toute simplicité.

DANS LA PRESSE

PC Pro, l'un des magazines IT les plus lus au Royaume-Uni a testé les solutions ISL Online et leur attribué une note de 5 étoiles sur 6 en concluant :

«Si vous êtes une petite structure qui souhaite une solution de contrôle à distance pouvant être employée par n'importe quel utilisateur, depuis n'importe quel PC, il s'agit de la meilleure, voire même de la seule solution.»



L'académie de Lille est la structure administrative des services déconcentrés de l'Éducation nationale dans la région Nord-Pas de Calais. Sous l'autorité du recteur, elle assure l'organisation au niveau régional de la politique définie par le ministre de l'Éducation nationale. Elle se compose d'un rectorat et de deux directions, implantées dans les départements du Nord et du Pas de Calais.

www.ac-lille.fr



Watsoft est un « Distributeur de valeur ajoutée » proposant des logiciels qui répondent aux besoins des PME/PMI en matière de gestion des systèmes d'information.

Watsoft travaille en collaboration avec un réseau de plus de 2300 revendeurs.

www.watsoft.com



XLAB est une société de développement de logiciels créée en 2001, membre du plus important Parc Technologique de Sloveenie, Europe. La société est reconnue pour l'expertise de son équipe de recherche, en particulier dans les domaines des systèmes distribués, le cloud computing, les infrastructures virtuelles (grid computing) et les réseaux peer-to-peer.

www.xlab.si

Témoignage réalisé en Avril 2012

Distributeur de
valeur ajoutée

05 56 15 75 70 - www.watsoft.com
Logiciels professionnels en livraison électronique

