

PROGRAMME DE FORMATION



1 PRÉSENTATION DU PRODUIT ET DES FONCTIONNALITÉS PRINCIPALES

2 L'INTERFACE ET CES MENUS

3 PARAMÉTRAGE ET CONFIGURATION DU PRODUIT

- | | |
|---|----------------------------------|
| A. Paramètres généraux | F. Les connaissances |
| B. Les utilisateurs et leurs autorisations. | G. Les équipements et les actifs |
| C. Les paramètres de facturation. | |
| D. Configuration des tickets et du flux de travail. | |
| E. Paramétrage des notifications et des alertes. | |

4 UTILISATION DU SUPPORT TECHNIQUE

- A. Créer un ticket
- B. Fonctionnement des tickets

5 UTILISATIONS DES TABLEAUX DE BORD ET DE LA PLANIFICATION

6 LES DIFFÉRENTS ESPACES DE TRAVAIL

- A. Personnel
- B. Partagé
- C. Les modèles



Participants :

tout public
Formation accessible aux personnes en situation de handicap



Durée :

Une demi-journée



Objectifs :

- Prendre en main l'interface graphique et les paramètres de la console.
- Définir ses plans de services pour adapter vos contrats à l'utilisation de MSP Manager.
- Paramétrer les flux de travail automatiques.
- Gérer les tickets de leur création à la clôture.



Prérequis :

Connaissances de base des systèmes et réseaux.



Méthodes et outils pédagogiques :

- Présentation conceptuelle
- Mise en oeuvre
- Séances de questions – réponses
- Réalisation d'un test d'évaluation des acquis
- Mise à disposition des supports de formation

CONTACT

- Service administratif
WATSOFT DISTRIBUTION
3 allée de la Crabette - 33600 Pessac
- Tél +33 (0)5 56 15 01 01
- formation@watsoft.com



Distributeur de
valeur ajoutée

watsoft.com

INFOS PRATIQUES

RCS Bordeaux B501 870 562

Code NAF 4651Z

Document non contractuel. Des modifications peuvent être apportées au contenu du programme afin d'optimiser les connaissances des stagiaires.

MAJ le 01/01/2023

PROGRAMME DE FORMATION

N-ABLE™



**N-able™
MSP Manager**

Infogérance de
parcs informatiques

7 LES RAPPORTS

8 LES INTÉGRATIONS POSSIBLES

9 CONCLUSION



Participants :

tout public
Formation accessible aux personnes
en situation de handicap



Durée :

Une demi-journée



Objectifs :

- Prendre en main l'interface graphique et les paramètres de la console.
- Définir ses plans de services pour adapter vos contrats à l'utilisation de MSP Manager.
- Paramétrer les flux de travail automatiques.
- Gérer les tickets de leur création à la clôture.



Prérequis :

Connaissances de base des systèmes
et réseaux.



Méthodes et outils pédagogiques :

- Présentation conceptuelle
- Mise en oeuvre
- Séances de questions – réponses
- Réalisation d'un test d'évaluation des acquis
- Mise à disposition des supports de formation

CONTACT

 Service administratif
WATSOFT DISTRIBUTION
3 allée de la Crabette - 33600 Pessac
 Tél +33 (0)5 56 15 01 01
 formation@watsoft.com



Distributeur de
valeur ajoutée

watsoft.com

INFOS PRATIQUES

RCS Bordeaux B501 870 562

Code NAF 4651Z

Document non contractuel. Des modifications peuvent
être apportées au contenu du programme afin
d'optimiser les connaissances des stagiaires.

MAJ le 01/01/2023